**Пользовательское соглашение**

**об использовании материалов и сервисов интернет-сайтов https://финграмота.рф, https://fgramota.ru**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | 11 сентября 2025 г. |

Настоящее  пользовательское соглашение определяет условия использования материалов  и сервисов сайтов https://финграмота.рф, https://fgramota.ru  (далее - Сайт) и его страницах. Проект Финграмота.рф реализован Межрегиональной общественной организацией «Кредитный правозащитник» ОГРН: 1123400001911, ИНН: 3444409520.

**Основные понятие, используемые в настоящем Соглашении**

**Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена. Стартовая страница Сайта, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу: https://финграмота.рф, https://fgramota.ru.

**Пользователь Сайта** (Пользователь) – любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

**Услуги** - услуги, информация о которых размещена на сайте.

**Владелец Сайта** (Правообладатель) – Межрегиональная общественная организация «Кредитный правозащитник», ИНН: 3444409520, ОГРН: 1123400001911, эл. почта: fingramota.rf@yandex.ru, телефон: +7(927)512-06-45.

**Программный продукт** – функциональная возможность сайта https://финграмота.рф, https://fgramota.ru с доменным именем финграмота.рф или fgramota.ru (Сайт) генерировать заполненный пользователем файл или шаблон документа, доступный для скачивания посредством предоставление пользователю доступа к определённой совокупности данных и команд, позволяющих скачивать шаблон документа (файл) или заполненный документ (файл).

**1. Общие положения**

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. С момента первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Сайта, Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения.

1.3. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.4. Пользователям предоставляется свободный доступ ко всем сервисам Сайта, кроме тех сервисов, доступ к которым является платным.

1.5. Владелец Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

1.6. Пользователь согласен с тем, что Владелец Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой третьих лиц, которая может быть размещена на Сайте.

1.7. Владелец Сайта не несет ответственности за задержки или сбои в процессе работы сайта, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

1.8. Владелец Сайта не несет ответственности за ущерб и/или убытки, возникшие у Пользователей в связи с техническими сбоями аппаратного и программного обеспечения, систем связи, сети Интернет независимо от причины их возникновения, а также за ущерб и/или убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно не соответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.

1.9. Владелец Сайта не несет обязательств по обеспечению пользователей техническими средствами для использования Сайта.

1.10. Условия настоящего соглашения обязательны для всех Пользователей Сайта. Владелец Сайта может в любое время изменить любой пункт Соглашения без специального письменного уведомления Пользователей путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте.

1.11. При несогласии Пользователя с условиями Соглашения он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

**2. Права и обязанности Пользователя Сайта**

Права и обязанности Пользователя Сайта, предусмотренные настоящим Соглашением, возникают у Пользователя с момента его первого обращения к любой из веб-страниц, входящих в состав Сайта.

2.1. Пользователь вправе:

2.1.1. Пользоваться Сайтом исключительно в личных целях.

2.1.2. Пользоваться сайтом в порядке, предусмотренном Соглашением и не запрещенном законодательством Российской Федерации

2.1.3. Получать информацию в той мере, в которой это предусмотрено соответствующими разделами Сайта.

2.1.4. Пользоваться сервисами сайта: в том числе, просматривать информационные материалы, задавать вопросы, пользоваться иными сервисами сайта.

2.1.5. В случае, если Владелец Сайта осуществляет рекламную и новостную рассылку Пользователь вправе отказаться от получения рассылки без объяснения причин отказа путем перехода по ссылке “Отказ от рассылки” в конце сообщения, либо направив сообщение об отказе от рекламной рассылки по адресу электронной почты: fingramota.rf@yandex.ru  или по почтовому адресу: 111398, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Перово, Плющева ул., д. 15, к. 1, кв. 54.

2.1.6. Распространять материалы Сайта, доступные пользователям, только с согласия Владельца Сайта и при условии, что каждая копия материалов с Сайта будет содержать ссылку на адрес в сети Интернет, по которому эти материалы размещены на Сайте.

2.2. Пользователю запрещается:

2.2.1. Предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательства Российской Федерации или норм международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта, в том числе:

2.2.1.1 осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки;

2.2.1.2 размещать на Сайте или передавать посредством сообщений информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию);

2.2.1.3 размещать на Сайте в открытом доступе или передавать посредством личных сообщений материалы, содержание которых является оскорбительным для других Пользователей или иных лиц, содержит угрозы, призывы к насилию, совершению противоправных деяний, антиобщественных, аморальных поступков, а также совершению любых иных действий, противоречащих закону;

2.2.1.4 размещать на Сайте сообщения, содержащие нецензурные слова и выражения, материалы порнографического, экстремистского характера, иную информацию, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, или гипертекстовые ссылки на Интернет-сайты, содержащие такие материалы;

2.2.1.5 размещать на Сайте персональные данные других Пользователей или иных лиц без их предварительного согласия;

2.2.1.6 размещать на Сайте рекламные материалы;

2.2.1.7 совершать действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта;

2.2.1.8 осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или разделами Сайта;

2.2.1.9 осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая или спам атака.

**3. Права и обязанности Владельца сайта**

3.1 Владелец сайта вправе:

3.1.1. Менять содержание Сайта, осуществлять текущее управление Сайтом, определять состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид.

3.1.2. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в функционал Сайта.

3.1.3. Раскрыть любую информацию о Пользователе, если раскрытие информации предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы, в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.1.5. Размещать на сайте рекламу.

3.1.6. При наличии согласия пользователя, полученного в порядке предусмотренном законодательством о рекламе, направлять пользователю рекламную рассылку.

3.2.  Владелец Сайта обязан:

3.2.1. Соблюдать законодательство Российской Федерации;

3.2.2. В случае использования на сайте рекомендательных технологий уведомить об этом Пользователя.

**4. Гарантии и ответственность сторон**

4.1. Пользователь гарантирует, что размещение им на Сайте информации, использование функционала Сайта путем заполнения и скачивания документов не нарушает чьих-либо прав и законных интересов.

4.2. Пользователь гарантирует, что данные, которые пользователь указывает при использовании сервисов Сайта, принадлежат Пользователю.

4.3. Владелец Сайта гарантирует, что указанный Пользователем в целях осуществления обратной связи адрес электронной почты, другие данные, будут использованы только для связи Владельца сайта с Пользователем, отправки Пользователю уведомлений, и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя, кроме случаев, установленных законодательством.

4.4. Владелец Сайта не несет ответственность за несоответствие Программного продукта ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку. Владелец Сайта не гарантирует каких-либо положительных результатов в результате использования информации на Сайте, функционала Сайта, шаблонов документов, доступных для скачивания.

4.5. Владелец Сайта не несет ответственность за актуальность проектов, образцов документов и указанных в этих документах нормативно-правовых актов и ссылок на законодательство на дату скачивания шаблонов документов.

4.6. Владелец Сайта не проводит ежедневную диагностику и анализ актуальности шаблонов документов и ссылок на законодательство в них, в связи с чем, представленный функционал Сайта носит ознакомительный, вводный, разъяснительный, информационный характер для Пользователя, а скаченные шаблоны документов доступны для редактирования и внесения актуальных сведений.

4.7. Пользователь понимает и согласен с тем, что Владелец Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, использованием Программного продукта, нарушением Работоспособности ПО (долгосрочной либо краткосрочной), Сбоями в работе ПО.

4.8. Владелец Сайта не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе ПО, обеспечивающего функционирование Сервиса и Программного продукта, за перебои в предоставлении доступа к Сервису, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к Программному продукту, возникшие по причинам, не зависящим от Владельца Сайта или находящимся вне зоны его контроля, в том числе если они были вызваны объективными обстоятельствами, связанными с: перебоями в электропитании; глобальными перебоями в работе российского и международного сегментов сети Интернет; сбоями систем маршрутизации; неполадками линий связи; сбоями в распределенной системе доменных имен; сбоями, вызванными попытками и/или несанкционированным доступом к Сервису.

**5. Прочие условия**

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Владельца Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Владельца Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов, интересов других пользователей и в защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.4. Владелец Сайта вправе, но не обязан осуществлять модерацию сообщений, фотографий и иных материалов, размещаемых Пользователями на Сайте или направленных по каналам связи.

**6. Использование файлов cookie, метрических программ**

6.1. На сайте собираются файлы cookie в целях функционирования сайта (технические cookie-файлы), проведения ретаргетинга и проведения статистических исследований и обзоров (аналитические, маркетинговые и рекламные cookie-файлы) с использованием метрических программ (сервис Yandex Metrika), иных сервисов.

6.1.1. Подробнее о данных, которые собирает сервис Yandex Metrika, можно узнать [на данном сайте.](https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/how-it-works)

6.2. Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сайты сохраняют на вашем компьютере или смартфоне через браузер. Они позволяют веб-сайтам хранить информацию, такую как пользовательские предпочтения, данные о посещении, пользовательских настройках, а также в целях автоматической авторизации Пользователя на сайте и др.

6.3. Продолжая использовать Сайт, Пользователь дает согласие на обработку файлов cookie, пользовательских данных, в том числе: сведения о местоположении;  тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник; откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; информация о страницах, которые открывает пользователь; IP-адрес и др.

6.4. В случае, если пользователь не согласен на обработку этих данных, Пользователю необходимо изменить настройки браузера или покинуть сайт.

**7. Исключительные права на страницу и материалы, размещенные на интернет-сайте**

7.1. Владелец Сайта обладает исключительными правами на сайт, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, фотографий, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.

7.2. Все информационные, графические изображения, фотографии и иные материалы, размещенные на сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение, адаптация, лицензирование, отображение и др.